

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA APP /O LA PAGINA WEB DE EMPRESA DE MEDICINA INTEGRAL EMI S.A.

CLÁUSULA 1. RELACIÓN CONTRACTUAL

1.1. EMPRESA DE MEDICINA INTEGRAL EMI S.A. (en adelante "GRUPO EMI") establece a continuación las presentes Condiciones de uso (en adelante las "Condiciones") regulan el acceso o uso que el usuario haga, como persona, desde cualquier país del mundo por medio de aplicaciones y/o páginas web (en adelante los "Portales"), para acceder al contenido, productos y servicios, incluyendo pero sin limitarse a: (i) solicitud de servicios médicos domiciliarios; (ii) Consulta de líneas telefónicas de emergencia de GRUPO EMI S.A., (iii) Consulta de personal médico adscrito al programa emi Especialistas; (iv) Agendamiento online de citas con dichos especialistas, (v) Consulta de los beneficios otorgados por los aliados del programa emi Beneficios, (vi) ver los planes a que se encuentra afiliado; (vii) presentar cualquier pregunta, queja, reclamo o felicitación; (viii) mirar la facturación de su plan; y (vi) cualesquiera otros servicios que GRUPO EMI S.A. en el futuro decida ofrecer (en adelante los "Servicios ") puestos a disposición por EMI.

1.2. El usuario entiende y acepta que para cada Servicio se establecerán unos términos y condiciones, os cuales deberá aceptar al momento de solicitar o afiliarse al Servicio.

CLÁUSULA 2. LEA ESTAS CONDICIONES DETENIDAMENTE ANTES DE ACCEDER O USAR LOS SERVICIOS.

2.1. Mediante el acceso a los Portales que el Usuario acuerda vincularse jurídicamente por estas Condiciones y para y el uso de los Servicios a los términos y condiciones de cada uno de los Servicios (en adelante el "Contrato"), los cuales conjuntamente establecen una relación contractual entre el usuario y GRUPO EMI. Si el usuario no acepta estas Condiciones y el Contrato, no podrá acceder o usar los Servicios. Estas Condiciones y el Contrato complementan y sustituyen expresamente los acuerdos o compromisos previos con el Usuario.

2.2. Se podrán aplicar condiciones suplementarias a determinados Servicios, como políticas para un evento, una actividad o una promoción particular, y dichas condiciones suplementarias se le comunicarán en relación con los Servicios aplicables. Las condiciones suplementarias se establecen además de las Condiciones y del Contrato, y se considerarán una parte de estas, para los fines de los Servicios aplicables. Las condiciones suplementarias prevalecerán sobre las Condiciones en el caso de conflicto con respecto a los Servicios aplicables.

2.3. GRUPO EMI podrá modificar las Condiciones cuando lo considere oportuno. Las modificaciones serán efectivas después de la publicación por parte de GRUPO EMI de dichas Condiciones.

2.4. GRUPO EMI no garantiza el acceso permanente e ininterrumpido a cualquiera de los Portales, ni que este acceso sea libre de errores o que el servicio o el servidor que lo pone a disposición estén libres de virus u otros agentes nocivos. Cuando el usuario acceda a los Portales, será su responsabilidad, tomar las medidas pertinentes para evitar y/o corregir los virus u otros agentes nocivos existentes. GRUPO EMI se exonera de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios

de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad o continuidad del funcionamiento de los Portales o de los servicios.

2.5. El usuario será el único responsable del uso de la información que ingrese en los Portales.

CLÁUSULA 3. VÍNCULOS DE GRUPO EMI CON OTROS SITIOS EN INTERNET

3.1. GRUPO EMI puede facilitar el acceso a otros sitios de Internet a través de vínculos contenidos en los Portales; pero la inclusión de éstos en el sitio de GRUPO EMI no implica ninguna relación contractual o comercial entre GRUPO EMI y el operador del sitio vinculado.

3.2. GRUPO EMI no es responsable del contenido de ninguno de estos sitios. GRUPO EMI no garantiza los productos o servicios ofrecidos por el sitio vinculado. Por lo tanto, cualquier transacción que el usuario o prestador lleve a cabo con éstos, se realiza única y exclusivamente entre el usuario o prestador y el anunciante del sitio vinculado, bajo su propia responsabilidad y autonomía. GRUPO EMI no es responsable por ningún tipo de transmisión recibida desde cualquier sitio vinculado.

CLÁUSULA 4. INFORMACIÓN PERSONAL DEL USUARIO O DEL PRESTADOR

4.1. Para acceder a algunos servicios específicos de los Portales, el usuario debe estar registrado; de manera voluntaria.

4.2. El usuario autoriza para que los datos capturados a través de los Portales, referentes a su información personal, sean utilizados por GRUPO EMI, sus empleados, representantes, agentes y contratistas, de los mismos de acuerdo con lo establecido en la Política de Tratamiento de Datos de GRUPO EMI, la cual se encuentra publicada en la página web www.grupoemi.com

4.3. El usuario autoriza a GRUPO EMI y a cualquiera de sus filiales para que con fines comerciales, administrativos, financieros, estadísticos, de información y los establecidos en el punto anterior, entre compañías, entre éstas y las autoridades competentes y con fines de administración de información a través de terceros debidamente autorizados, consulte, almacene, administre, confirme, corrija, modifique o elimine, transfiera y reporte a las centrales de datos que considere necesario, o a cualquier otra entidad autorizada que se encuentre en el territorio nacional o fuera de éste, la información entregada y diligenciada y que resulte de todas las operaciones que directa o indirectamente se deriven o se relacionen con el uso de Los Portales.

4.4. Toda la información personal del usuario incluida en bases de datos, podrá ser objeto de modificación, actualización, rectificación o eliminación previa consideración de la solicitud presentada por el usuario en cualquier momento, de conformidad con el procedimiento establecido en la política de tratamiento de datos.

4.5. El usuario declara conocer plenamente sus derechos en relación con la información personal que se incluya en bases de datos especialmente en relación con el habeas data y el derecho de petición de acuerdo con lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013 y demás normas que los modifiquen o sustituyan.

CLÁUSULA 5. LOS SERVICIOS

5.1. Por medio de una plataforma de tecnología que permite a los usuarios el ingreso al portal cliente, podrá solicitar y programar los Servicios de (" Emi Especialistas"); esto es el agendamiento de consulta personal con el médico adscrito al programa (" Emi Especialistas"), conforme a un acuerdo que ha realizado GRUPO EMI con algunos médicos especialistas y subespecialistas con el fin de brindar un valor agregado a sus usuarios. Para acceder a este servicio aplican los siguientes términos y condiciones:

- Los servicios se ponen a disposición solo para el usuario.
- La cita con el especialista tiene un costo de \$ 88.000, valor que deberá pagar el usuario directamente en el consultorio del especialista. Tarifa 2024.
- La cita con el subespecialista tiene un costo de \$100.000 valor que deberá pagar el usuario directamente en el consultorio del subespecialista. Tarifa 2024.
- Si el usuario tiene alguna inconformidad con la atención brindada por el servicio de (" Emi Especialistas"), deberá remitir dicha inconformidad directamente al especialista o subespecialista con el cual consultó.
- Las tarifas incrementarán cada año de acuerdo con la negociación establecida entre GRUPO EMI y los ESPECIALISTAS y SUBESPECIALISTAS.
- GRUPO EMI se exime de responsabilidad por los servicios prestados por los ESPECIALISTAS y SUBESPECIALISTAS, adicional por los gastos adicionales que se puedan generar a los usuarios por dicha consulta.
- Se da claridad que el servicio que ofrece GRUPO EMI de (" Emi Especialistas"), es un valor agregado para sus usuarios, y no es un servicio de obligatoriedad para cumplir por parte de GRUPO EMI. Y está sujeto a disponibilidad
- Las citas agendadas son presenciales y en los consultorios de los médicos especialistas adscritos al programa.

5.2. Licencia. Sujeto al cumplimiento de estas Condiciones, GRUPO EMI le otorga al usuario una licencia limitada, no exclusiva, no sublicenciable, revocable, no transferible para el acceso y uso de los Portales en su dispositivo personal o en su computador solo en relación con su uso de los Servicios. GRUPO EMI y sus licenciantes se reservan cualquier derecho que no haya sido expresamente otorgado por el presente.

5.3. Restricciones. El usuario no podrá: (i) retirar cualquier nota de derechos de autor, marca registrada u otra nota de propiedad de cualquier parte de los Servicios o en los Portales; (ii) reproducir, modificar, preparar obras derivadas sobre los Servicios, distribuir, licenciar, arrendar, revender, transferir, exhibir públicamente, presentar públicamente, transmitir, retransmitir o explotar de otra forma los Servicios o en los Portales, excepto como se permita expresamente por GRUPO EMI dentro del Contrato; (iii) causar o lanzar cualquier programa o script con el objeto de extraer, indexar, analizar o de otro modo realizar prospección de datos de cualquier parte de los Servicios o sobrecargar o bloquear indebidamente la operación y/o funcionalidad de cualquier aspecto de los Servicios; o (iv) intentar obtener un acceso no autorizado o dañar cualquier aspecto de los Servicios o sus sistemas o redes relacionados.

5.4. Prestación de los Servicios. El usuario entiende y acepta que los servicios se prestarán de conformidad con lo establecido en el Contrato o las condiciones especiales

5.5. Servicios y contenido de Terceros. Los Servicios podrán ponerse a disposición o ser accesible en relación con servicios y contenido de terceros (incluida la publicidad) que GRUPO EMI no controle. El usuario reconoce que podrán ser de aplicación diferentes condiciones y políticas de privacidad al uso que haga de dichos servicios y contenido de terceros. GRUPO EMI no respalda dichos servicios y contenido de terceros y en ningún caso GRUPO EMI será responsable de cualquier producto o servicio de dichos terceros proveedores. Adicionalmente, Apple Inc., Google, Inc., Microsoft Corporation o BlackBerry Limited y/o sus correspondientes subsidiarias o afiliados internacionales serán terceros beneficiarios en este contrato si usted accede a los Servicios utilizando Aplicaciones desarrolladas para dispositivos móviles con sistema iOS, Android, Microsoft Windows, respectivamente. Estos terceros beneficiarios no son parte de este contrato y no son responsables de la prestación o apoyo de los Servicios de ninguna manera. Su acceso a los Servicios utilizando estos dispositivos se sujeta a las condiciones establecidas en las condiciones de servicio de terceros beneficiarios aplicables.

CLÁUSULA 6. USO DE LOS SERVICIOS

6.1. Cuentas de usuario. Con el fin de usar la mayor parte de los aspectos de los Servicios, el usuario debe registrarse y mantener activa una cuenta personal de usuario de los Servicios ("Cuenta"). Para obtener una Cuenta debe tener como mínimo 18 años. El registro de la cuenta le requiere que comunique a GRUPO EMI determinada información personal, como su nombre, dirección, número de teléfono móvil, entre otros. El usuario se compromete a mantener la información en su Cuenta de forma exacta, completa y actualizada. Si el usuario no mantiene la información de Cuenta de forma exacta, completa y actualizada, podrá resultar en la imposibilidad para acceder y utilizar los Servicios o en inononientes en la prestación de los Servicios. El usuario es responsable de toda la actividad que ocurre en su Cuenta y se compromete a mantener en todo momento de forma segura y secreta el nombre de usuario y la contraseña de su Cuenta.

6.2. Acceso a la red y dispositivos. El usuario es responsable de obtener el acceso a la red de datos necesario para utilizar los Servicios. Podrán aplicarse las tarifas y tasas de datos y mensajes de su red móvil si el usuario accede o utiliza los Servicios desde un dispositivo inalámbrico y el usuario será responsable de dichas tarifas y tasas. El usuario es responsable de adquirir y actualizar el hardware compatible o los dispositivos necesarios para acceder y utilizar los Servicios y los Portales y cualquier actualización de estos. GRUPO EMI no garantiza que los Servicios, o cualquier parte de estos, funcionen en cualquier hardware o dispositivo particular. Además, los Servicios podrán ser objeto de disfunciones o retrasos inherentes al uso de Internet y de las comunicaciones electrónicas.

CLÁUSULA 7. OBLIGACIONES DEL USUARIO

7.1. Guardar confidencialidad y buen uso de su cuenta, su nombre de usuario y la clave privada de acceso, la cual es intransferible.

7.2. Ser el responsable de todas las órdenes transmitidas a través de su cuenta.

7.3. Notificar por escrito debidamente suscrito a GRUPO EMI cualquiera de las siguientes situaciones:

(a) Pérdida o hurto de su cuenta o clave privada e intransferible de acceso.

(b) Uso o acceso no autorizado de su cuenta.

(c) Fallas, errores o hechos inusuales al recibir algún mensaje relacionado con una orden ejecutada por el usuario a través del sistema electrónico, o que haya sido recibida y/o ejecutada a través del mismo.

(d) Anulación de órdenes no emitidas por el usuario, o de imprecisiones o desacuerdos en la transmisión de la información.

7.4. Cambiar la clave privada personal e intransferible suministrada por GRUPO EMI durante el primer acceso autorizado a los Portales.

7.5. Asumir la responsabilidad por las claves de acceso y las cuentas de usuario que llegase a delegar o informar a terceros.

7.6. Respetar la propiedad industrial y derechos de autor de titularidad de GRUPO EMI sobre cualquier signo distintivo, información, material o contenido en los Portales. El usuario conoce y acepta que el uso o acceso al sitio no atribuye al usuario derecho alguno sobre las marcas, nombres comerciales o signos distintivos de cualquier clase.

7.7. Aceptar las modificaciones a los términos y condiciones para poder continuar utilizando los Portales y renuncia a cualquier reclamo presente o futuro, por dichos cambios en los términos y condiciones.

CLÁUSULA 8. EXIMENTES DE RESPONSABILIDAD

8.1. GRUPO EMI no se hará responsable por ninguna de estas circunstancias:

(a) Publicidad de bienes o servicios no prestados directamente por GRUPO EMI o cualquiera de sus filiales;

(b) Intermitencia o suspensión del funcionamiento de los Portales.

(c) Suspensión del usuario o del prestador por causas no imputables a GRUPO EMI

(d) Cambios sin previo aviso en el contenido de los Portales.

(e) Enlaces o conexiones a otras páginas Web que no sean de propiedad de GRUPO EMI.

(f) Dar por terminado este servicio e impedir el acceso a los Portales cuando el usuario hayan perdido dicha calidad o no haya aceptado las modificaciones a los términos y condiciones.

EMPRESA DE MEDICINA INTEGRAL EMI S.A. SERVICIO DE AMBULANCIA PREPAGADA

NIT. 811.007.601-0

Carrera 48 No. 14 - 49, Medellín, Colombia

Tel. (574) 444 4364

teescuchamos@grupoemi.com